

Privacy- en Cookiebeleid van Bcosy

De bescherming van uw privacy en persoonsgegevens is erg belangrijk voor Bcosy. Bcosy verbindt zich ertoe het privéleven van de Gebruikers van de Website (www.Bcosy.be) en hun persoonsgegevens te respecteren en te beschermen.

De volgende informatie is opgesteld om u te informeren over welke gegevens Bcosy verzamelt wanneer u de Website bezoekt, voor welk doel deze worden gebruikt en de wijze waarop wij met deze gegevens omgaan.

Door het gebruik van deze Website wordt u geacht akkoord te gaan met de hiernavolgende voorwaarden.

In principe kan een Bezoeker de **Website bezoeken zonder enige persoonsgegeven in te geven.**

Wanneer de Gebruiker zich evenwel wenst aan te melden op de Website of wanneer hij wenst te genieten van bepaalde diensten die op de Website worden aangeboden (bestellen, ontvangen nieuwsbrief, opvragen informatie, enz.), moet Bcosy kunnen beschikken over sommige gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.

1. Definities

Privacywet: de *Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Verantwoordelijke: de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals aangeduid in art. 3.

Website: de Website waarop U Uw persoonsgegevens hebt ingegeven.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die de Website raadpleegt.

Gebruiker, U of Uw: iedere natuurlijke persoon die op de Website één of meerdere persoonsgegevens invoert.

Interactief gebruik: elk gebruik van de Website waarbij U actief persoonsgegevens invoert op de Website, al dan niet via een door U ingevuld elektronisch formulier.

Niet-interactief gebruik: elk gebruik dat niet als een Interactief gebruik kan worden beschouwd.

2. Toepasbaarheid

Elk bezoek aan en gebruik van de Website is onderworpen aan deze Privacyverklaring. Het desgevallend invoeren van persoonsgegevens op de Website houdt in dat de Gebruiker daadwerkelijk kennis heeft van de Privacyverklaring en de inhoud ervan heeft aanvaard. Deze Privacyverklaring kan zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. Het is dan ook aanbevolen deze Privacyverklaring bij elk bezoek te consulteren. Op de Website vindt u altijd de meest recente versie van ons Privacy- en Cookiebeleid

3. Verantwoordelijke voor de verwerking

De Website is eigendom van en wordt beheerd door ir. Filiep Wauters Legevoorde 7A B-9950 Waarschoot, België met ondernemingsnummer BE0889.388.248.

Filiep Wauters is de Functionaris Gegevensbescherming van Bcosy

U kan de Verantwoordelijke bereiken per telefoon op **0032 (9) 378 24 30** of e-mail info@bcosy.be . In uitvoering van de Privacywet dient Bcosy als de 'Verantwoordelijke voor de verwerking' te worden beschouwd.

4. Verwerkte gegevens

4.1 Niet-interactief gebruik

Bij een louter niet-interactief gebruik van deze Website worden geen persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Privacywet.

Bcosy neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bcosy) tussen zit.

4.2 Interactief gebruik

Bij een interactief gebruik van de Website, waaronder begrepen:

- het plaatsen van een bestelling van Producten via de Website
- het aanmaken van een klantenprofiel (account): niet verplichtend en uw vrije keuzen want enkel voor uw gemak zodat u bij toekomstige klanten na inlog met uw gebruikersnaam en uw gekozen paswoord al uw klantengegevens terug kunt oproepen en niet alles opnieuw terug dient in te geven.
- Indien u zich inschrijft op onze nieuwsbrief op het einde van het bestelproces heeft u hiervoor de vrije keuze.
- Uw vraag per E-mail of via het contactformulier vb prijsaanvraag / offerteaanvraag

worden de door de Gebruiker tijdens de Registratieprocedure ingegeven persoonsgegevens verwerkt.

Deze persoonsgegevens omvatten, afhankelijk van de door de Gebruiker aangewende functie op de Website:

- de naam en voornaam;
- zijn adres;
- zijn emailadres;
- telefoongegevens (vast dan wel mobiel);

Door Interactief gebruik te maken van de Website, verleent de Gebruiker zijn ondubbelzinnige toestemming tot verwerking van de door hem ingevoerde persoonsgegevens.

U zal alleen informatie of bestellingen ontvangen die u aangevraagd hebt.

We kunnen u wel mailen of bellen indien wij vragen hebben bij uw bestelling of als antwoord op eventuele vragen of prijsvraag of om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Controleer daarom altijd uw opgegeven mailadres en telefoonnummer op juistheid.

4.3 Bewaartermijn

Bcosy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

We bewaren deze gegevens in ons facturatieprogramma, onze papieren boekhouding en bestellingsoverzicht. Ook voor het voldoen aan de wettelijke garantietermijn. De Federale overheidssdienst Economie raadt ons aan om facturen hoe dan ook gedurende 10 jaar te bewaren. Dat is dan meteen ook de rechtvaardiging die nodig is onder artikel 5, I, e) GDPR. Zolang de overeenkomst loopt of zolang bepaalde verbintenissen uit de overeenkomst doorlopen (bijvoorbeeld garantiebepalingen) kunnen gegevens bewaard worden.

4.4 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bcosy.be, dan verwijderen wij deze informatie.

4.4 Cookies

Zowel bij een Niet-interactief als Interactief gebruik van deze Website wordt er gebruik gemaakt zogenaamde 'cookies' en dit om de dienstverlening te verbeteren.

Cookies zijn kleine elektronische bestanden die met pagina's van de Website worden meegestuurd en die op het toestel (computer, tablet of smartphone) van de gebruiker worden opgeslagen. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De door de Website geplaatste cookies registreren op een algemene manier gegevens die betrekking hebben op Uw surfgedrag op de Website (geraadpleegde pagina's, datum en tijdstip van raadpleging, gehanteerde zoekcriteria ...) en hebben enkel als doel om het gebruik van de Website te vereenvoudigen, te vervolledigen en te personaliseren (Bezoeker herkennen bij latere bezoeken, en aangepaste inhoud voor te stellen) of een uitdrukkelijk door de gebruiker van de Website gevraagde dienst te leveren. Bcosy maakt gebruik van de volgende cookies:

- Strikt noodzakelijke cookies: dit zijn cookies die Bezoekers in staat stellen om de Website te bekijken, de functies op de Website te gebruiken en toegang tot beveiligde of geregistreerde gedeeltes te krijgen. Indien het gebruik van deze cookies wordt uitgeschakeld, kunnen bepaalde delen van de Website niet naar behoren worden gebruikt.
- Prestatiebevorderende cookies: dit zijn cookies die tot doel hebben om informatie te verzamelen over de manier waarop Bezoekers de Website gebruiken, teneinde het gebruik van de Website te analyseren en te optimaliseren via Google Analytics en Google Search engine. Dit zijn gegevens van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het toestel en het besturingsprogramma dat gebruikt of de domeinnaam van de website (vb Pinterest, Facebook, Instagram, ...) langs waar u naar de website gekomen bent. Analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.
- Functionaliteitscookies: dit zijn cookies die Bcosy in staat stellen om de keuzes en voorkeuren (zoals taalkeuze, producten in de winkelwagen en dergelijke meer) van Bezoekers te onthouden, teneinde het gebruiksgemak van de Website te verhogen en aan de Bezoekers relevantere informatie te kunnen tonen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren

De gebruiker kan zijn webbrowser (vb. Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome,...) zo instellen dat deze informatie geeft over de ontvangst van een cookie of de mogelijkheid biedt de installatie van een cookie te weigeren. U kunt in uw browser de opslag van cookies uitschakelen of opgeslagen cookies verwijderen, maar dit kan leiden tot

verminderde functionaliteit, vertraging of onbruikbaarheid van bepaalde delen van onze Website.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Vb bij Chrome gaat dit via CNTRL+ SHIFT + DEL toetsen gelijktijdig in te drukken. En dan kan u de Browsegeschiedenis, cookies en andere sitegegevens, gecachte afbeeldingen en bestanden verwijderen.

Voor meer informatie aangaande cookies en de wijze waarop u deze, al naargelang het gebruikte type van browser, kunt verwijderen, verwijst Bcosy naar volgende Website: www.allaboutcookies.org

5. Doeleinden van de verwerking

De Verantwoordelijke verwerkt de via deze Website en account ontvangen persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- communicatie met de Gebruiker;
- het makkelijk toegankelijk maken van de Website (middels zgn. *cookies*);
- het verwerken van bestellingen;
- het organiseren van de dienst na verkoop;
- bieden van de nodige service en informatie over onze producten en diensten;
- het beheer van het profiel van de Gebruiker;
- communicatie voor direct marketing- of promotiedoeleinden (zoals een nieuwsbrief);
- statistische analyse of verbetering van producten en diensten;

Bcosy verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6. Ontvangers of de categorieën van ontvangers van de gegevens

De verwerkte persoonsgegevens kunnen afhankelijk van de doeleinden van verwerking, en de noodzaak daartoe, aan de volgende ontvangers worden meegedeeld:

- de Gebruiker zelf;
- de Verantwoordelijke;
- In geval van betaling door U aan Bcosy: aan de financiële instelling en betalingsdienst-aanbieder (Mollie) waarop Bcosy een beroep doet. Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, gebruiken wij een beveiligde server.
- In geval van online bestelling en uitsluitend met als doel de verzending van de gekochte goederen: aan de transportonderneming waarop Bcosy een beroep doet.

Voormelde ontvangers zullen de ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

Alle persoonsgegevens die u ons doorgeeft blijven strikt vertrouwelijk. Ze worden opgenomen in de interne databank van de Website en zullen nooit worden doorgegeven aan derden, tenzij wij verstrekking daarvan noodzakelijk achten om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij behouden ons tevens het recht voor uw persoonsgegevens over te dragen aan een eventuele rechtsopvolger mochten de activa van Bcosy of het relevante deel daarvan door deze rechtsopvolger worden verkregen.

7. Recht van toegang, verbetering en verzet

De Gebruiker heeft het recht om kennis (inzage) te krijgen van

- het al dan niet bestaan van verwerkingen betreffende zijn persoonsgegevens;
- de concrete doeleinden van deze verwerkingen;
- de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van;
- de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.

Op verzoek van de Gebruiker kunnen de verwerkte gegevens eveneens in begrijpelijke vorm aan hem worden meegedeeld, alsmede alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Daarnaast heeft de Gebruiker eveneens het recht om kosteloos verbeteringen aan te brengen aan alle persoonsgegevens die op hem betrekking hebben.

U kan ons ook vragen uw gegevens te verwijderen. Dus u heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bcosy

Hiertoe richt de gebruiker een gedagtekend en ondertekend verzoek en met bewijs van uw identiteit aan de Verantwoordelijke ir. Filiep Wauters Bcosy Legevoorde 7 bus A, B-9950 Waarschoot. De inlichtingen worden aan de Gebruiker onverwijld en ten laatste binnen vijfenveertig dagen na ontvangst van het verzoek meegedeeld.

Onder de omstandigheden omschreven in art. 12, §1 Privacywet heeft de Gebruiker het recht om zich te verzetten tegen de verdere verwerking van persoonsgegevens.

Indien het verzet betrekking heeft op persoonsgegevens die worden aangewend met het oog op directe marketing, kan de Gebruiker zich hiertegen kosteloos en zonder enige motivering verzetten.

Hiervoor kunt u gewoon een e-mail naar info@Bcosy.be mits bewijs van uw identiteit of zich schriftelijk richten Bcosy Legevoorde 7 bus A, B-9950 Waarschoot.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) /rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Bcosy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

- Voor belgen: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>
- Voor Nederlanders: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

8. Beveiliging persoonsgegevens

Bcosy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen ten behoeve van de beveiliging tegen verlies, misbruik, ongewenste openbaarmaking, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging van de door ons verwerkte

persoonsgegevens gebruiken wij veiligheidsprocedures, ten aanzien van het vastleggen en verstrekken van de persoonsgegevens in onze systemen, waaronder een https-omgeving met SSL-certificaat (*Secure Sockets Layer*), een beveiliging van de formulieren en een gescheiden publieke en admin-login.

Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige informatieoverdracht tussen uw computer en onze systemen, kunnen wij niet garanderen dat aan ons via internet toegestuurde informatie afdoende is beveiligd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bcosy.be

9. Contact

Bcosy is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van deze gegevens.

U kunt Bcosy contacteren op het volgende adres:

Ir. Filiep Wauters

Bcosy

Legevoorde 7 bus A

B-9950 WAARSCHOOT

Tel: 0032 (0) 9 378 24 30

BTW: BE 889.388.248

info@bcosy.be

10. Links

Deze Privacy Statement is alleen geldig voor de Website van Bcosy en niet voor andere bedrijven waarnaar via een hyperlink wordt verwezen op de Website.

Meer vragen?

Als u meer vragen heeft of meer informatie wenst over de verzamelde gegevens, stuur dan een brief of een [e-mail aan Bcosy.be](mailto:info@bcosy.be) . We behandelen uw vragen zo snel mogelijk.